

Algemene Voorwaarden – Vischvijver

Laatst bijgewerkt: 8-9-25

Artikel 1 – Definities

In deze algemene voorwaarden wordt verstaan onder:

- **Vischvijver:** de opdrachtnemer, gevestigd te [plaats], ingeschreven bij de Kamer van Koophandel onder nummer [KvK-nummer].
 - **Opdrachtgever:** iedere natuurlijke of rechtspersoon die een overeenkomst sluit met Vischvijver.
 - **Overeenkomst:** de overeenkomst tussen Vischvijver en de opdrachtgever met betrekking tot het leveren van diensten.
 - **Diensten:** alle werkzaamheden die Vischvijver uitvoert, zoals webdesign, development, hosting, onderhoud, en online marketing.
-

Artikel 2 – Toepasselijkheid

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen, offertes, overeenkomsten en diensten van Vischvijver.
 2. Afwijkingen van deze voorwaarden zijn slechts geldig indien schriftelijk overeengekomen.
 3. Algemene voorwaarden van de opdrachtgever worden uitdrukkelijk van de hand gewezen.
-

Artikel 3 – Offertes en aanbiedingen

1. Alle offertes en aanbiedingen van Vischvijver zijn vrijblijvend, tenzij uitdrukkelijk anders vermeld.
2. Een offerte is geldig gedurende 30 dagen, tenzij anders aangegeven.
3. Vischvijver is slechts aan de offerte gebonden indien de opdrachtgever deze binnen de geldigheidsduur schriftelijk aanvaardt.

Artikel 4 – Uitvoering van de overeenkomst

1. Vischvijver zal de overeenkomst naar beste inzicht en vermogen uitvoeren.
2. De opdrachtgever is verantwoordelijk voor het tijdig aanleveren van correcte en volledige gegevens die nodig zijn voor de uitvoering.
3. Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, heeft Vischvijver het recht bepaalde werkzaamheden te laten verrichten door derden.

Artikel 5 – Leveringstermijnen

1. Opgegeven leveringstermijnen zijn indicatief en niet fataal.
2. Overschrijding van een termijn geeft de opdrachtgever geen recht op schadevergoeding of ontbinding van de overeenkomst.

Artikel 6 – Wijziging van de overeenkomst

1. Indien tijdens de uitvoering blijkt dat het voor een behoorlijke uitvoering noodzakelijk is om de overeenkomst te wijzigen, zullen partijen tijdig en in onderling overleg de overeenkomst aanpassen.
2. Extra kosten ten gevolge van wijzigingen in de overeenkomst zijn voor rekening van de opdrachtgever.

Artikel 7 – Prijzen en betaling

1. Alle prijzen zijn exclusief btw en andere heffingen van overheidswege.
2. Facturen dienen binnen 14 dagen na factuurdatum te worden voldaan, tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Bij overschrijding van de betalingstermijn is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim en is wettelijke rente verschuldigd.

Artikel 8 – Intellectuele eigendom

1. Alle door Vischvijver ontwikkelde producten en geleverde diensten blijven eigendom van Vischvijver totdat alle openstaande bedragen zijn voldaan.
2. Vischvijver behoudt het auteursrecht op alle ontwikkelde materialen, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.

Artikel 9 – Aansprakelijkheid

1. Vischvijver is niet aansprakelijk voor indirecte schade, gevolgschade of gederfde winst.
2. De aansprakelijkheid van Vischvijver is beperkt tot het bedrag dat in het desbetreffende geval door haar aansprakelijkheidsverzekering wordt uitgekeerd, of bij gebreke daarvan tot het factuurbedrag van de opdracht.

Artikel 10 – Overmacht

1. Vischvijver is niet gehouden tot nakoming van enige verplichting indien zij daartoe is verhinderd als gevolg van overmacht.
2. In geval van overmacht heeft Vischvijver het recht de overeenkomst te ontbinden zonder enige verplichting tot schadevergoeding.

Artikel 11 – Beëindiging

1. Beide partijen kunnen de overeenkomst schriftelijk opzeggen met inachtneming van een opzegtermijn van 1 maand.
2. Vroegtijdige beëindiging ontslaat de opdrachtgever niet van de verplichting tot betaling van reeds geleverde diensten.

Artikel 12 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsverhoudingen tussen Vischvijver en de opdrachtgever is Nederlands recht van toepassing.
2. Geschillen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter in het arrondissement waar Vischvijver is gevestigd.

Artikel 13 – Hostingdiensten

1. Vischvijver biedt hostingdiensten aan via eigen servers of via derde partijen. De opdrachtgever erkent dat de beschikbaarheid en prestaties van hostingdiensten mede afhankelijk zijn van deze externe leveranciers.
2. Vischvijver streeft naar een zo hoog mogelijke beschikbaarheid van de hostingdiensten (minimaal 99% uptime), maar geeft geen absolute garanties tenzij schriftelijk anders overeengekomen.
3. Vischvijver is niet aansprakelijk voor schade ten gevolge van onderbrekingen, storingen, dataverlies of beveiligingsincidenten, tenzij sprake is van opzet of grove nalatigheid.
4. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor het bijhouden van back-ups, tenzij expliciet een back-upservice is opgenomen in het hostingcontract.
5. Vischvijver behoudt zich het recht voor om tarieven van hosting jaarlijks te indexeren of te wijzigen. Tariefwijzigingen worden minimaal één maand van tevoren aangekondigd.

Artikel 14 – Onderhoudscontracten

1. Vischvijver biedt verschillende onderhoudspakketten aan voor websites, applicaties of andere digitale diensten.
2. Onderhoudscontracten worden aangegaan voor onbepaalde tijd, tenzij anders overeengekomen, met een opzegtermijn van één (1) kalendermaand.
3. Het onderhoud omvat periodieke updates van software, plugins en thema's, kleine correcties, beveiligingscontroles en back-ups, afhankelijk van het gekozen pakket.
4. Grote aanpassingen of maatwerk vallen buiten het reguliere onderhoud en worden als meerwerk aangeboden tegen een apart tarief.
5. Indien de opdrachtgever geen onderhoudscontract afsluit, is Vischvijver niet verantwoordelijk voor eventuele beveiligingslekken, bugs of verouderde software.

Artikel 15 – Duur en opzegging van vaste projecten of langdurige samenwerking

1. Bij vaste of langdurige samenwerkingen (bijv. doorlopende marketing, contentcreatie of retainer-constructies) geldt een minimale contractduur van drie (3) maanden, tenzij anders overeengekomen.
2. Opzegging van deze samenwerking dient schriftelijk te geschieden met inachtneming van een opzegtermijn van één (1) maand.
3. Bij voortijdige opzegging door de opdrachtgever zonder geldige reden behoudt Vischvijver zich het recht voor om een deel van het resterende bedrag in rekening te brengen ter compensatie van gereserveerde capaciteit.
4. Indien de opdrachtgever structureel afspraken, betalingen of aanleveringen niet nakomt, heeft Vischvijver het recht om de samenwerking per direct te beëindigen.

Artikel 16 – Slotbepalingen

Voor aanvullende of specifieke afspraken met betrekking tot hosting, onderhoud of andere doorlopende diensten worden aparte overeenkomsten of SLA's (Service Level Agreements) opgesteld, die als aanvulling op deze algemene voorwaarden gelden.

Contact

Vischvijver
Kruisbessenstraat 3
info@vischvijver.nl
0634385634
www.vischvijver.nl